

ВЕСТНИК АСУ «ЭКСПРЕСС-3»



2012

В ы п у с к 2 (4)

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ **Вестник АСУ «Экспресс-3»**

Редакционная коллегия: А.В.Комиссаров, М.П.Березка,
Е.А.Зубкова, Н.Н.Красильникова, Б.Е.Марчук, М.Г.Калмыкова,
Т.А.Карпеева.

"Вестник АСУ "Экспресс-3" выпускается 2 раза в год в целях информационного партнерства и практического использования профессионалами в сфере развития информационных технологий пассажирского комплекса на базе системы "Экспресс-3".

В Информационном бюллетене вы найдете:

- новости последних разработок;
- обзор перспективных технологий;
- рекомендации специалистов;
- ответы на вопросы;
- опыт применения технологий на практике.

Для внесения Вашей организации в график публикаций и получения всех необходимых для этого данных достаточно связаться с куратором проекта Карпеевой Татьяной Алексеевной по телефону 8 (499) 262-40-44.

Будем рады видеть вашу Компанию в числе наших публикаторов!

С уважением,
Коллектив разработчиков
АСУ "Экспресс-3"

СОДЕРЖАНИЕ НОМЕРА

ДЕКЛАРАЦИЯ О КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ «ЭКСПРЕСС»	4
Новые разработки в АСУ «Экспресс»	6
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассаЖИРОВ В ДАЛЬНЕМ СООБЩЕНИИ	6
Реализация информационной технологии возврата электронного билета на веб-ресурсе ОАО "РЖД"	6
Система контроля посадки пассажиров с электронными билетами	7
Оформление проездных документов по глобальным ценам на внутренние поезда	8
Добровольное страхование пассажиров в дальнем сообщении	9
АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ	11
Совершенствование системы взаиморасчетов между железнодорожными администрациями за пассажирские перевозки	11
НОВЫЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ И МАРКЕТИНГА	12
АРМ Анализа конкурентной среды транспортного рынка Российской Федерации	12
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПассаЖИРСКИМ ВАГОНЫМ ПАРКОМ	13
Ведение информационной модели управления парком неисправных пассажирских вагонов	13
НОВОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА	14
Курсирование высокоскоростного поезда «Афросиоб» на Узбекской железной дороге	14
Перспективные разработки	15
РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИИ СБЫТА И УЧЕТА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА	15
НОВЫЕ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ПРИГОРОДНОГО КОМПЛЕКСА	16
Колонка редакции	17

ДЕКЛАРАЦИЯ О КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ «ЭКСПРЕСС»

Система «Экспресс-3» с 2002 года успешно функционирует на железных дорогах России, стран СНГ, Литовской Республики, Латвийской Республики и Эстонской Республики. За эти годы система зарекомендовала себя как высокоэффективный инструмент ведения бизнеса пассажирского комплекса ОАО «РЖД» и его партнеров.

Однако изменения, произошедшие за эти годы на рынке электронной коммерции, требуют создания инновационных социально-ориентированных информационных технологий обслуживания пассажиров, которые обеспечат рост объемов пассажирских перевозок и снижение эксплуатационных затрат ОАО «РЖД», а также повышение рейтинга ОАО «РЖД» и пассажирских компаний-партнеров на рынке транспортных услуг.

Вступление в силу приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 31 августа 2011 г. №228 «Об установлении формы электронного проездного документа (билета) на железнодорожном транспорте» позволяет существенно изменить процесс реализации билетов, переведя его в плоскость полнофункционального электронного билета.

Реализация в системе «Экспресс» технологий электронного билета позволит осуществить качественный скачок в эффективности функционирования системы сбыта и учета пассажирских перевозок.

В рамках решения поставленных задач будут модернизированы существующие и созданы новые программно-технические комплексы, обеспечивающие оформление и учет электронных билетов.

Внедрение технологии электронного билета на железнодорожном транспорте приведет к изменениям во всех компонентах системы сбыта и учета пассажирских перевозок. Данные изменения коснутся:

- организации оформления проездных документов с использованием различных каналов сбыта (в том числе в билетных кассах, через веб-ресурсы, ТТС, платежные терминалы, мобильные устройства и т.д.), включая унификацию применяемых технических и программных решений;
- принципов предоставления справочной информации клиентам через сеть Интернет;
- реализации новых форм взаимодействия с клиентами, таких как различные формы программ лояльности;
- системы учета денежных средств и натуральных показателей от продажи электронных билетов;
- организации посадки пассажиров в поезда;
- организации возврата и переоформления проездных документов;
- системы контроля за деятельностью билетных кассиров, работой терминалов самообслуживания;
- системы информирования о совершенных поездках.

Проведение глубокой модернизации системы «Экспресс-3» планируется осуществить в течение 2012-2014 гг.

Уже в 2012 году осуществлен полный переход на электронный билет при реализации билетов через Интернет-ресурсы ОАО "РЖД" и партнеров, а уже с 2013 года начнется поэтапный отказ от традиционного бумажного билета в кассах.

Развитие новых удобных для клиента и более дешевых для пассажирских компаний каналов сбыта, таких как Интернет, киоски самообслуживания и мобильные телефоны, является стратегическим направлением нашей модернизации.

Однако для достижения максимального экономического эффекта нельзя забывать и о традиционных каналах сбыта, таких как кассы и различные варианты колл-центров, включая бюро заказов билетов по телефону. Традиционные каналы сбыта еще длительное время будут востребованы клиентами и должны быть приведены в соответствие к требованиям сегодняшнего дня.

На основании проведенных расчетов можно сделать вывод, что глубокая модернизация системы «Экспресс-3», базирующаяся на технологиях электронного билета, является экономически эффективной, данный проект характеризуется также технологической и социальной эффективностью, результаты которой оцениваются снижением загрузки сотрудников, высвобождением их рабочего времени и повышением качества обслуживания пассажиров.

Я уверен, что предложенный актив ИТ-решений не менее интересен и для наших партнеров в странах СНГ, Литовской Республики, Латвийской Республики и Эстонской Республики. Переход на технологии электронного билета в системах резервирования этих стран позволит предложить нашим клиентам инновационный продукт на рынке сбыта и учета пассажирских перевозок в международном сообщении и сделать приобретение билета простым и удобным, а саму поездку более комфортной.

Создаваемые информационные технологии настолько глубоко затрагивают все компоненты действующей системы «Экспресс-3», что можно говорить о создании очередного поколения системы резервирования мест «ЭКСПРЕСС-4».

Основной особенностью очередного поколения системы «Экспресс» станет ориентация на клиента. Фокус внимания с реализации услуги (задача, с которой успешно справляется «Экспресс-3»), должен переместиться на клиента, который вправе диктовать свои условия и ждать особого к себе отношения. Задача модернизации не только в том, чтобы сделать довольным и счастливым внешнего клиента, но и не допустить, чтобы наши основные пользователи - кассиры остались недовольными или несчастными. Соответственно, для них будет предусмотрен целый ряд нововведений, о которых мы расскажем в одном из следующих выпусков.

Заведующий отделением
«Пассажирские перевозки»
и АСУ "Экспресс" А.В.Комиссаров

Новые разработки в АСУ «Экспресс»

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассаЖИРОВ В ДАЛЬНЕМ СООБЩЕНИИ

Реализация информационной технологии возврата электронного билета на веб-ресурсе ОАО "РЖД"



Успешно продолжает развиваться информационная технология сбыта и учета электронных билетов с использованием сети Интернет.

С ноября 2012 г. на веб-ресурсах ОАО «РЖД» и ООО «УФС» реализована услуга возврата неиспользованных электронных билетов.

Теперь пассажиру не надо идти в кассу, чтобы вернуть электронный билет, достаточно зайти в свой личный кабинет в пункт меню «Мои заказы» и найти ранее оформленный заказ. Для выполнения возврата необходимо выбрать возвращаемый электронный билет и нажать кнопку «Оформить возврат». После этого пассажир получает справочную информацию о возврате электронного билета и сумме денежных средств, причитающуюся к возврату. Согласие пассажира на совершение операции возврата подтверждается выбором опции «Возврат».

Пассажиру передается электронная квитанция разных сборов, которая является документом строгой отчетности и применяется для осуществления расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Возврат денежных средств, причитающихся пассажиру, осуществляется на банковскую карту, которая использовалась в процессе приобретения электронного билета.

Необходимо отметить, что комиссионный сбор, взимаемый за операцию возврата на веб-ресурсе, равен комиссионному сбору, взимаемому в билетной кассе.

Возврат электронных билетов на веб-ресурсах возможен в любой момент времени после их приобретения и до момента отправления поезда со станции отправления пассажира. Особые условия возврата электронных билетов зависят от прохождения пассажиром электронной регистрации или наличия признаков у поезда.

Меньше месяца действует услуга возврата электронных билетов на веб-ресурсах ОАО «РЖД», а уже более 38 тыс. пассажиров воспользовались данным предложением. Это свидетельствует о привлекательности у населения покупки и возврата билетов через Интернет.

Система контроля посадки пассажиров с электронными билетами



Внедренная информационная технология сбыта и учета электронных билетов с использованием сети Интернет позволяет пассажиру оформить электронный билет на веб-ресурсе и получить контрольный купон для удостоверения договора перевозки пассажира. Для посадки в поезд пассажиру необходимо зарегистрироваться на рейс и получить посадочный купон с двумерным штриховым кодом, который содержит информацию о пассажире и совершаемой им поездке. Для исключения посадки в вагон пассажиров с нелегитимными электронными билетами и подтверждения оформления электронного билета АСУ «Экспресс-3» проводники могут использовать новые устройства контроля легитимности электронных билетов – УКЭБ.

УКЭБ состоит из мобильного устройства и сканера штриховых двумерных кодов, позволяющего осуществлять чтение штрихового кода, расположенного на посадочном купоне.

Для исключения посадки в поезд пассажиров с нелегитимными электронными билетами, а именно – возвращенными, без электронной регистрации, с распечатанным посадочным купоном на бланке строгой отчетности (без предъявления проводнику), в мобильное устройство загружается «черный список» электронных билетов, содержащий номера и статусы данных электронных билетов. По результатам проверки электронных билетов на экране мобильного устройства отображаются данные о пассажире и поездке, расшифрованные из штрихового кода, и различные световые сигналы:

- **зеленый** в случае подтверждения легитимности электронного билета;
- **желтый** в случае обнаружения несоответствия данных, введенных проводником, и данных, расшифрованных из штрихового кода;
- **красный** в случае обнаружения пассажира в «черном списке».

По результатам информации, отображенной на экране, проводник принимает решение о возможности посадки пассажира в поезд.

Внедрение в эксплуатацию данной разработки позволит усовершенствовать процесс организации посадки пассажиров в поезд и упростить проводникам процедуру проверки электронных билетов.

Оформление проездных документов по глобальным ценам на внутренние поезда



С 9 декабря 2012 г. в системе «Экспресс» внедрен комплекс задач, позволяющий производить оформление проездных документов по глобальным ценам по запросам стран Западной Европы на внутренние поезда формирования ОАО «ФПК» и скоростные поезда «Сапсан» формирования ОАО «РЖД», курсирующие во внутригосударственном сообщении.

Переход к оформлению по глобальным ценам проездных документов по запросам стран Западной Европы на поезда, курсирующие во внутригосударственном сообщении по территории ж.д. России, обеспечил возможность:

- оформлять один проездной документ, представляющий собой объединение билета и плацкарты на одном бланке вместо нескольких проездных документов: билета на весь путь следования и плацкарт на занятие места на каждый беспересадочный участок пути;
- связать маршрут следования пассажира, указанный в билете, с маршрутом реальной поездки;

- устранить необходимость дополнительного оформления доплат за изменение маршрута;
- упростить оформление проездных документов;
- производить расчет стоимости проезда по любому маршруту во внутригосударственном сообщении по территории ж.д. России в связи с применением внутригосударственного тарифа;
- применить гибкую систему регулирования тарифов, используемую во внутригосударственном сообщении, в связи с объединением билета и плацкарты на одном бланке проездного документа.

После разработки в системе «Экспресс» программного обеспечения формирования листа резервирования для информирования иностранных ж.д., ОАО «ФПК» планирует расширение данного перечня поездов.

Внедрение нового программного обеспечения системы "Экспресс" позволяет:

- создать систему аналитической отчетности о пассажиропотоках, оформивших поездку в кассах зарубежных ж.д.;
- осуществлять взаиморасчеты по проездным документам, оформленным в международном сообщении по глобальным ценам по запросам стран Западной Европы, в разрезе перевозчиков ОАО «ФПК» и ОАО «РЖД».

Добровольное страхование пассажиров в дальнем сообщении



С 15 января на Российских железных дорогах внедряется технология оформления полисов добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев при приобретении проездных документов через систему «Экспресс-3».

Оформление полисов добровольного страхования к проездным документам осуществляется:

- в билетных кассах, расположенных на территории Российской Федерации:
 - ОАО «ФПК»;
 - в кассах сторонних организаций, с которыми заключен договор на использование данного комплекса;
- на весь маршрут следования при проезде пассажира во внутреннем, международном сообщении со странами СНГ и Балтии, в международном сообщении со странами дальнего зарубежья;
- при проезде пассажира в вагонах перевозчиков: РЖД, ФПК, Грандсервис, Тверской Экспресс, ТКС, СНГ и в вагонах, принадлежащих странам дальнего зарубежья;
- одновременно с оформлением проездного документа (на не опаздывающий поезд);

- в любой период времени (до отправления поезда по расписанию) при наличии ранее оформленного проездного документа. Оформление полиса осуществляется кассами того же филиала, что и ранее оформленный проездной документ;
- за наличный вид расчета и по банковской карте;
- ко всем видам проездных документов, оформленных по всем видам расчета, принятым в системе «Экспресс-3»;
- в индивидуальном порядке;
- группе пассажиров, в т.ч. при проезде в международном сообщении со странами СНГ и Балтии и в международном сообщении со странами дальнего зарубежья;
- детям до 18 лет, в том числе детям до 5 лет;
- к проездным документам, ранее оформленным через диспетчерский терминал (ДТМ) и в бюро заказов.

В настоящий момент партнерами ОАО "ФПК" в реализации данной программы являются четыре компании.

У каждой компании имеется три номинала страховых взносов, в зависимости от которых будет осуществляться выплата страховых сумм в случае наступления страховых случаев. Таким образом, пассажирам предоставляется возможность выбора страховой компании и суммы страхового взноса.

Оформление полисов добровольного страхования не осуществляется:

- при проезде пассажира в пригородном сообщении;
- к проездным документам, оформленным по ручной технологии;
- к проездным документам, оформленным через Интернет и не распечатанным на типовом бланке проездного документа.

Предусмотрены формирование и выдача:

- финансовой отчетности по проданным, погашенным и возвращенным полисам добровольного страхования;
- отчетности для взаиморасчетов между ОАО «ФПК» и страховыми компаниями;

- справочно-аналитической информации.

Все формы отчетности об оформленных страховых полисах формируются по агентам продажи, пунктам продажи, филиалам ОАО «ФПК», и имеют различные модификации.

Реализована модификация интерфейса для передачи в систему ЕК АСУФР (БНУ ПП) информации о страховых компаниях и полисах добровольного страхования, оформленных через систему «Экспресс-3», для формирования бухгалтерской и налоговой отчетности.

Внедрение технологии оформления полисов добровольного страхования позволило расширить спектр услуг, предлагаемых пассажирам железнодорожного транспорта холдинга ОАО "РЖД".

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

Совершенствование системы взаиморасчетов между железнодорожными администрациями за пассажирские перевозки



С 3 по 5 декабря в Москве проходило совещание уполномоченных представителей железнодорожных администраций государств-участников Содружества СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики, касающееся разработки новой системы нормативно-правовой и финансовой ответственности за организацию международных пассажирских перевозок на всем пути следования.

На данном совещании наряду с другими вопросами рассматривалась актуальная в настоящее время проблема, касающаяся взаиморасчетов между железнодорожными администрациями за пассажирские перевозки.

За перевозки в межгосударственном сообщении железнодорожные

администрации рассчитываются по формируемому в системе "Экспресс" балансовым ведомостям. Для подтверждения корректности выданной Балансовой ведомости системой формируется Реестр единых международных проездных и перевозочных документов. В процессе эксплуатации системы были выявлены расхождения в итоговых суммах Балансовой ведомости и Реестра единых международных документов. Отделением «Пассажирские перевозки и АСУ "Экспресс"» ОАО "ВНИИЖТ" проанализированы причины расхождений между отчетными финансовыми документами.

На совещании были рассмотрены разработанные институтом предложения для обеспечения полного соответствия итоговых сумм Балансовой ведомости и Реестра. Предложения были приняты участниками совещания. Представители железнодорожных администраций посчитали целесообразным выполнение данной работы в рамках плана НИОКР.

НОВЫЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ И МАРКЕТИНГА

APM Анализа конкурентной среды транспортного рынка Российской Федерации



На базе АСУ «Экспресс» разработана и подготовлена к внедрению в эксплуатацию первая версия программно-аналитического комплекса для анализа пассажирских перевозок конкурирующим видом транспорта (авиационным). Отличительной особенностью разработанного программного обеспечения является его взаимодействие как с внешней, так и с внутренней средой функционирования железнодорожного пассажирского транспорта.

Создание данного программно-аналитического комплекса продиктовано усилением конкуренции со стороны авиаперевозчиков. Позиции авиационного транспорта на конкретных

направлениях могут быть оценены по числу перевозчиков, частоте рейсов, объёму предложенных мест с учётом деления на классы, а также среднему времени в пути. Данные показатели рассчитываются с использованием разработанного АРМа и позволяют более точно оценивать ёмкость транспортного рынка по направлениям, а также выявлять наиболее привлекательные для потребителей качества транспортных услуг.

Сбытовая политика транспортных корпораций испытывает влияние от внешней конъюнктуры рыночной среды, что делает информацию об этой среде, и в том числе конкурентах, одним из инструментов коррекции совокупного объёма предложения транспортных услуг. На базе нового программного комплекса железнодорожные перевозчики смогут проводить оптимизацию объёма и структуры предложения транспортных услуг с целью максимально эффективного использования конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ВАГОННЫМ ПАРКОМ

Ведение информационной модели управления парком неисправных пассажирских вагонов



В декабре 2012 года в рамках Автоматизированной системы управления эксплуатацией и ремонтом парка пассажирских вагонов (АСУПВ) на базе АСУ «Экспресс» осуществлены разработка и внедрение программного обеспечения комплекса задач «Ведение информационной модели управления парком неисправных пассажирских вагонов», предоставляющего специалистам всех уровней управления возможность оптимизировать время отвлечения от перевозок вагонов пассажирского парка.

В программно-аналитическом комплексе АСУПВ «Парк вагонов на АБД» формируется и выдается отчет «Контроль наличия и состояния неисправных пассажирских вагонов», который позволяет осуществлять слежение за состоянием использования и местонахождением пассажирских вагонов, находящихся в парке неисправных вагонов, от момента браковки до момента возврата вагона в рабочий парк.

В отчете пассажирские вагоны, находящиеся в неисправном состоянии, распределены не только по месту проведения ремонта, но и в соответствии с видом ремонта, а также выделены вагоны, у которых простой в различных состояниях превышает нормативы, определенные Указанием МПС России № В-1465у от 23 декабря 1997 г.

При работе с отчетом использован метод «активных окон», позволяющий перейти от количественных данных к

информации о простоях в нерабочем парке каждого пассажирского вагона.

Из отчета «Контроль наличия и состояния неисправных пассажирских вагонов» можно перейти к электронному документу «Простои в неисправном состоянии вагона», в котором по физическому номеру вагона рассчитываются временные параметры нахождения вагона в различных состояниях использования (на ремонтном предприятии, в ремонте). По каждому состоянию рассчитываются перепростои вагона как разница между реальным простоем и нормой нахождения вагона в данном состоянии.

Целью формирования данного электронного документа являются резюмирующие строки, в которых содержится вывод: «Время нахождения вагона в неисправном состоянии превышает нормативы (соответствует нормативам)» и «Время нахождения вагона в ремонте превышает нормативы (соответствует нормативам)».

Кроме этого, в документе приводится мониторинг нахождения вагона на всех этапах перемещения в нерабочем парке:

- в ожидании ремонта или пересылки;
- в пересылке в ремонт;
- на ремонтном предприятии в ожидании ремонта;
- в ремонте;
- в пересылке из ремонта.

Отчет строится на данных документов-первоисточников, оформленных и переданных с линейных предприятий управления и обслуживания вагонов.

Пользователь имеет возможность просматривать документы-первоисточники, на основании которых вагон переводится из одного состояния в другое, непосредственно из электронного документа «Простои в состоянии вагона».

НОВОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

Курсирование высокоскоростного поезда «Афросиоб» на Узбекской железной дороге



С 08.11.2011 г. на полигоне ГАЖК "Узбекистон темир йуллари" на участке Ташкент-Самарканд-Ташкент начал курсировать высокоскоростной поезд "Афросиоб" производства испанской фирмы "Тальго".

Новый высокоскоростной поезд курсирует между Ташкентом и Самаркандом наряду с другими электропоездами, обслуживающими данный маршрут. Высокоскоростной поезд «Афросиоб» проходит 344 км железнодорожного пути за два часа пятнадцать минут. Максимальная скорость поезда составляет 250 км в час.

В состав «Афросиоб» входят два локомотива и девять комфортабельных вагонов:

- 2 вагона класса VIP (11 мест в вагоне);
- 2 вагона бизнес-класса (26 мест в вагоне);
- 4 вагона эконом-класса (36 мест в вагоне);
- 1 вагон-бистро.

Современный вид поезду придает, прежде всего, его дизайн – аэродинамический, оптимизированный под воздействие волны давления и бокового ветра. Длина электропоезда составляет 157 м, высота – 4 м. Все салоны оборудованы

мягкими, удобными креслами с откидной спинкой и встроенными столиками, а также мониторами для просмотра видео. Все зоны поезда являются зонами для некурящих.

Салоны всех вагонов оснащены вешалками для одежды и местами для хранения крупного багажа, а также традиционными багажными полками. В вагонах созданы необходимые условия для пассажиров с ограниченными возможностями, в третьем вагоне имеется также место со специальным креплением для размещения инвалидных колясок, снабженное кнопкой вызова стюарда. Перемещению инвалидных колясок способствует также то, что пол во всех зонах поезда имеет одинаковый уровень.

Продажа билетов на данный поезд производится специализированными кассами, укомплектованными терминальной аппаратурой, оформляющей проездные документы на бланках "Проездной документ (ТТС)", в виде непрерывной ленты. На проездные документы в процессе оформления наносится штрих-код, используемый в дальнейшем для прохождения турникетных линий, оснащенных считывателями штрих-кода.

Маршрут «Ташкент–Самарканд» - один из самых востребованных среди туристов и жителей Республики Узбекистан.



Перспективные разработки

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИИ СБЫТА И УЧЕТА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА



Внедрение технологии электронного билета на железнодорожном транспорте ведет к постепенному изменению всех компонентов системы сбыта и учета пассажирских перевозок.

В настоящее время полностью реализована технология оформления и возврата электронных билетов с использованием сети Интернет.

В стадии разработки развитие технологии оформления электронных билетов через дистрибьюторскую сеть АСУ «Экспресс-3» - продажа электронных билетов в билетных кассах, ТТС и ТТР, которую планируется реализовать до конца 2014 года, что приведет к постепенному изменению всех бизнес-процессов системы сбыта и учета пассажирских перевозок.

В рамках развития проекта будет разработано новое поколение билетопечатающих устройств,

утвержден новый бланк «универсального документа», модернизированы ТТС и ТТР, автоматизированы процессы работы групп учета и отчетности.

18-19 декабря на заседании группы экспертов по разработке форм бланков проездных и перевозочных документов государств-участников Содружества, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики специалистами ВНИИЖТ были представлены на рассмотрение новые бланки «универсального документа».

Участники группы приняли к сведению информацию о планируемом переходе ОАО «РЖД» к оформлению электронных билетов в пунктах продажи и транзакционных терминалах самообслуживания с использованием нового бланка.

Дальнейшее рассмотрение и согласование вопросов, связанных с включением в Альбом бланков проездных и перевозочных документов новых бланков «универсальный документ», будут продолжены в феврале 2013 года на внеочередном заседании группы экспертов.

НОВЫЕ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ПРИГОРОДНОГО КОМПЛЕКСА



В настоящее время на сети железных дорог РФ пригородными пассажирскими компаниями эксплуатируются Автоматизированные системы продажи и учета пригородных проездных документов различных разработчиков. Отделением «Пассажирские перевозки и АСУ «Экспресс» ОАО «ВНИИЖТ» осуществлена инициативная разработка по созданию новой конкурентоспособной Автоматизированной системы управления и продажи перевозок в пригородном сообщении, оптимизирующей процессы продажи и учета пригородных пассажирских перевозок.

Система позволяет осуществлять оформление пригородных проездных документов (билетов) с использованием различных каналов сбыта, а также формировать отчетную информацию по пригородным перевозкам.

Оформление пригородных проездных документов (билетов) осуществляется с использованием автоматизированных рабочих мест кассиров, переносной кассовой техники разъездных билетных кассиров и билетопеча-

тающих аппаратов самообслуживания.

Система позволяет формировать информацию по пригородным перевозкам с разным уровнем детализации по всему спектру отчетных показателей. Для компенсации выпадающих доходов за перевозку льготных категорий граждан система обеспечивает формирование персонифицированных реестров.

Автоматизация процесса учета в данной системе, а также ее взаимодействие с АСУ «Экспресс-3» исключает использование ручной технологии при формировании отчетных данных, что обеспечивает достоверность финансовых и объемных показателей по пригородным перевозкам.

В настоящее время система внедрена и успешно эксплуатируется на Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской железных дорогах.

Несмотря на большую конкуренцию в области автоматизации пригородных пассажирских перевозок, ОАО «ВНИИЖТ» участвует в открытых конкурсах, проводимых пригородными пассажирскими компаниями, считая разработанную систему конкурентоспособной и предполагающей одну из самых низких стоимостей владения.

С функциональными возможностями данной системы можно ознакомиться на полигоне ОАО «ВНИИЖТ».

Колонка редакции

Информационное партнерство



Коллектив разработчиков АСУ «Экспресс-3» открыт для многопланового и широкого информационного партнерства с коллегами, чья деятельность созвучна тем же целям и задачам, которые мы ставим перед собой по развитию информационных технологий пассажирского комплекса.

Выпуская информационный бюллетень АСУ «Экспресс-3», мы стараемся активно и творчески откликаться на все предложения о сотрудничестве и всегда быть готовыми к обсуждению и совместному поиску баланса интересов и таких сфер

взаимодействия, где могут совмещаться и согласовываться стратегические и тактические векторы профессиональной взаимопомощи и взаимоподдержки.

Мы убеждены, что партнерство всегда открывает для всех его участников новую перспективу развития.

Приглашаем Вас принять участие в обмене информацией, сообщениями, узнать новости, что позволит устранить неизвестность, обогатиться знаниями, получить сведения, интересные не только сами по себе, но и позволяющие принимать решения по эффективному управлению пассажирскими перевозками.

Во взаимном обогащении идеями - секрет эффективности партнерства.

В работе над выпуском принимали участие: **ОАО "ВНИИЖТ"** - Е.А.Зубкова, А.В.Комиссаров, К.В.Кононова, Н.Н.Красильникова, Н.Э.Магура, Е.А.Мартынова, О.В.Минаева, Б.Р.Морозович, А.П.Рубинская, Е.М.Сивинцева, А.В.Соколовский, М.В.Толмачева, Е.В.Успенская, В.И.Яшина; **Узбекская железная дорога** – Нурходжаев Надыр.

«ВЕСТНИК АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

107996, Москва, 3-я Мытищинская ул., 10.

Телефоны: 8 (499) 262-40-44, 8 (495) 602-84-31; Факс 8 (499) 260-41-69

E-mail: express@vniizht.ru, express@vniizht.org.rzd

С электронной версией «Вестника АСУ «Экспресс-3» можно ознакомиться на сайте ОАО "ВНИИЖТ" по адресу: www.vniizht.ru и на сайте АСУ "Экспресс-3" по адресу: <http://10.17.226.192..8000/express3/>