

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ВЫПУСК

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ВЕСТНИК АСУ «ЭКСПРЕСС-3»



І квартал 2011 г.

Выпуск 1

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ **Вестник АСУ «Экспресс-3»**

Информационный бюллетень **"Вестник АСУ "Экспресс-3"** выпускается в целях информационного партнерства и практического использования профессионалами в сфере развития информационных технологий пассажирского комплекса на базе системы "Экспресс-3"

В Информационном бюллетене вы найдете:

- новости последних разработок;
- обзор перспективных технологий;
- рекомендации специалистов;
- ответы на вопросы;
- опыт применения технологий на практике.

Для внесения Вашей организации в график публикаций и получения всех необходимых для этого данных достаточно связаться с куратором проекта Карпеевой Татьяной Алексеевной по телефону 8 (499) 602-84-31, 8 (499) 260-41-80

Будем рады видеть вашу Компанию в числе наших публикаторов!

С уважением,
Коллектив разработчиков
АСУ "Экспресс-3"

Уважаемые коллеги!

Представляем вам первый выпуск информационного бюллетеня "Вестник АСУ "Экспресс-3".

Коллектив разработчиков системы "Экспресс-3" считает, что материалы бюллетеня позволят предоставить пользователям обзор по актуальным проблемам развития АСУ "Экспресс-3".

Из статей нашего бюллетеня вы узнаете о текущих и перспективных проблемах эксплуатации и развития функций действующих на сети дорог систем «Экспресс», оперативных решениях по принципиальным вопросам технологии их функционирования, совершенствовании организации финансового учета и расчетов в системе и их взаимодействии между собой и с другими аналогичными автоматизированными системами с целью обеспечения эффективного управления пассажирскими перевозками во всех видах сообщений.

Бюллетень пользователей АСУ «Экспресс» предназначен осуществлять связь между разработчиками АСУ «Экспресс», железнодорожными организациями и специалистами, участвующими в разработке программ, технических и технологических средств системы «Экспресс», с целью ее дальнейшего развития на сети железных дорог, модернизации ее оборудования и определения на ее базе стратегии и тактики дальнейшего развития пассажирского комплекса.

Структурная реформа пассажирского комплекса переживает эпоху стремительного развития. Важнейшим фактором современного бизнеса являются информационные ресурсы, которые в значительной степени определяют основные тенденции его успешной деятельности.

В результате для всех пользователей возникает необходимость постоянного обновления знаний в области новых информационных технологий.

Выпуск бюллетеней позволит сформировать среду коллективной работы, в которой участники информационного общения связаны взаимными интересами по генерированию новых идей, направленных на успешное ведение бизнеса на рынке железнодорожных пассажирских перевозок. Такая система партнерства позволит реформировать концепцию взаимоотношений между разработчиками и потребителями продуктов АСУ «Экспресс-3» и построить на принципиально новой основе возможности совместных разработок и использование научного потенциала.

Надеемся, что информация бюллетеня будет отвечать, по крайней мере, трем главным требованиям: быть достаточно достоверной, достаточно оперативной и достаточно полной.

Готовя информацию для бюллетеня, коллектив разработчиков специально опускает детализацию и всевозможные описания, формулируя четко только саму суть новшества, что позволит удовлетворить информационные потребности всех уровней иерархии пользователей.

Партнерство позволит создать циклическую связь между корпоративными стратегиями и оперативными данными, получить реалистичное представление о состоянии информационных ресурсов и перспективах развития системы «Экспресс-3».

Коллектив разработчиков
АСУ "Экспресс-3"

Новые разработки в АСУ «Экспресс»

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В ДАЛЬНЕМ СООБЩЕНИИ

Возврат проездных документов



В системе «Экспресс-3» разработана технология, позволяющая при возврате проездных документов производить возврат только мест, без возврата причитающихся пассажиру сумм. Возврат только мест с проездных документов возможен в случае, если возврат осуществляется в государстве продажи проездного документа.

Данная разработка дает возможность производить возврат только мест, при условии, если расчет денежных средств с пассажиром по ряду причин в данный момент невозможен.

Оформление проезда инвалидов-колясочников



В системе «Экспресс-3» создана технология оформления проездных документов по льготе «ФСС» на места для инвалидов с колясками в фирменных вагонах ОАО «ФПК».

Начиная с даты отправления пассажира – 1 марта 2011 года - обеспечено оформление проездных документов по льготе «ФСС» инвалидам-колясочникам и их сопровождающим к местам лечения и обратно в купейных вагонах на места, специально предназначенные для их перевозки, во всех фирменных поездах формирования ОАО «ФПК». При оформлении проезда на данных местах программно снимается признак фирменности, и стоимость проезда определяется по тарифу скорого (или пассажирского) нефирменного поезда. С пассажиров, занимающих места в купе для инвалидов с колясками, всегда

взимается только стоимость постельных принадлежностей.

При оформлении проезда по льготе «ФСС» инвалидов-колясочников, следующих к месту лечения и обратно, и их сопровождающих стоимость постельных принадлежностей рассчитывается по тарифу нефирменного поезда.

При оформлении проезда по льготе «ФСС» инвалидов-колясочников, следующих для оказания протезно-ортопедической помощи, в фирменные вагоны на места для инвалидов с колясками признак фирменности программно не снимается. Стоимость проезда определяется по тарифу фирменного поезда. Стоимость постельных принадлежностей рассчитывается согласно классу обслуживания вагона.

При оформлении в фирменные поезда на места для инвалидов с колясками любых других видов проездных документов, кроме «БИЛЕТ ФСС» на лечение, стоимость проезда определяется в соответствии с категорией поезда, стоимость постельных принадлежностей – в соответствии с классом обслуживания вагона.

Разработка дает возможность обеспечить проезд инвалидам-колясочникам и их сопровождающим к местам лечения и обратно в купейных вагонах на места, специально предназначенные для их перевозки, во всех фирменных поездах формирования ОАО «ФПК».

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

Расчеты с пригородными пассажирскими компаниями



Начиная с отчетного февраля 2011 г. в Сводах доходных поступлений по перевозкам пассажиров, багажа, грузобагажа, почты, выдаваемых

по филиалам ОАО «ФПК», выделяется условное «отделение дороги» (№90), по которому представлена информация о проездных и перевозочных документах, оформленных в кассах, принадлежащих пригородным компаниям. При этом форма Сводов существенно изменена.

Данная разработка обеспечивает возможность контроля доходных поступлений и расчетов между ОАО «ФПК» и пригородными компаниями.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ВАГОННЫМ ПАРКОМ



В соответствии с приказом Минтранса РФ от 13.01.2011 г. № 15, в подсистеме АСУПВ на АБД АСУ «Экспресс» разработана новая технология расчета эксплуатационных ресурсов для каждого вагона пассажирского парка сети по всем видам плановых ремонтов и ТО-3.

Формируется новый электронный документ «Эксплуатационный ресурс вагона» с целью предоставления возможности визуального просмотра информации об остаточном пробеге вагона и количестве дней до очередного ремонта или ТО-3, а также для использования при оформлении документов на постановку вагона в поезд. Разработанный документ включает в себя также характеристики вагона, влияющие на процесс планирования.

Итоговой строкой документа является информирование пользователя о допустимости (или недопустимости) постановки данного вагона в поезд.

Документ «Эксплуатационный ресурс вагона» можно посмотреть из документа «Электронный паспорт вагона».

В АСУПВ линейного уровня при создании «Наряда на формирование поезда» используется вся база данных эксплуатационных ресурсов вагонов, являющаяся основой проверки готовности постановки вагона в поезд.

В подсистеме ЭСУБР системы «Экспресс-3» разработан комплекс задач проверки по данным АСУПВ эксплуатационных ресурсов вагонов не только по срокам ремонтов, но и по пробегам (для ремонтов ДР и ТО-3). В случае если расстояние перевозки, рассчитанное системой по маршруту следования вагона, превышает ресурс пробега вагона, перевозочные документы оформляются не будут.

Регулярный расчет эксплуатационных ресурсов вагонов (каждые 30 минут) необходим для поддержания безопасности движения пассажирских поездов.

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БАГАЖНОЙ РАБОТОЙ

Учет служебных отправок ОАО «РЖД»

На дорогах РФ введены в действие новые формы электронных транспортных требований: для перевозок служебной корреспонденции ОАО «РЖД» (ф.8Б) и для повагонных отправок служебно-технического назначения ОАО «РЖД» (ф.8В).

По электронным транспортным требованиям новых форм производится оформление перевозочных документов с набором в запросах данных для персонифицированного учета перевозок (путем считывания информации с электронного модуля требования, либо путем считывания информации штриховых кодов требования, либо путем ручного набора всех реквизитов) и отражением всей информации на перевозочных документах. Оформление перевозочных документов производится без взимания денежных средств с отправителя с начислением провозных платежей за счет ОАО «РЖД».

По перевозочным документам, оформленным по транспортным требованиям форм 8Б и 8В, выдаются отдельные персонифицированные реестры в АРМе «Потеря доходов. Железнодорожные требования» (по отправлению). Информация о суммах начисленных провозных платежей отражается в отдельных формах справочно-аналитической информации, формируемой в АРМ ЭСУБР «Работа дороги» (по продаже).

Целью данной разработки является персонифицированный учет

всех перевозок по ж.д. транспортным требованиям и возможность проведения взаиморасчетов с компаниями-перевозчиками.

Учет объемов повагонных отправок арендованных и собственных вагонов в разрезе контрагентов



При оформлении на дорогах РФ через систему «Экспресс-3» перевозочных документов на пробег собственных и арендованных багажных вагонов программно осуществляется проверка наличия зарегистрированных в системе «Экспресс-3» действующих договоров об организации перевозок, заключенных отправителем с филиалом ОАО «ФПК» отправления перевозки и получателем с филиалом ОАО «ФПК» назначения перевозки. При отсутствии действующих договоров оформление перевозочных документов не производится.

Регистрация в системе «Экспресс-3» отправителей/получателей собственных и арендованных багажных вагонов и договоров об

организации перевозок производится через вновь разработанный АРМ «Отправители багажных вагонов». В данном АРМе имеется возможность получения справочной информации: о контрагентах, заключивших с ОАО «ФПК» договоры об организации перевозки, о количестве действующих договоров по каждому филиалу ОАО «ФПК»; о количестве оформленных и прибывших вагонов и доходных поступлениях от перевозок по каждому филиалу ОАО «ФПК» в разрезе контрагентов.

Целью данной разработки является обеспечение учета объемов повагонных отправок арендованных и собственных вагонов и полученных доходов в разрезе контрагентов, совершенствование организации данных перевозок и повышение качества обслуживания клиентов.

Организация расчетов с централизованными клиентами

Для централизованных клиентов (ФГУП «Почта России», «Банк России») в системе «Экспресс» выделены коды ведомств и организованы оперативные счетчики учета. Оформление перевозочных документов производится с указанием выделенных кодов ведомств, которые печатаются на перевозочных документах.



Вся информация с перевозочных документов, оформленных по данным ведомств как через систему «Экспресс», так и по ручной технологии, включается в пятидневную и месячную отчетность по кредитовым ведомствам, а также в «Общий свод доходных поступлений от воинских перевозок» по новым кодам ведомств.

Данная разработка обеспечивает возможность проведения расчетов с централизованными клиентами по пятидневной и месячной оперативной отчетности, аналогично проведению расчетов за воинские перевозки (без обработки кодов ЕЛС плательщиков).

Перспективные разработки

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОФОРМЛЕНИЯ ПРИГОРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Оформление пригородных проездных документов через Интернет

Новая технология оформления проездных документов (билетов) на скорые поезда с резервированием мест дальнего следования и пригородного сообщения, принадлежащие пригородным компаниям-перевозчикам, через Интернет (сайт ОАО «РЖД») предоставит возможность пассажиру самостоятельно получать справочную информацию, формировать реквизиты поездки (поезд, вагон, личные данные), оплачивать стоимость проезда с использованием банковской карты. После оформления на сайте электронного билета пассажир сможет обратиться в билетную кассу для получения проездного документа (билета), при этом затрата времени кассира на оформление проездного документа (билета) на бланке строгой отчетности минимальна. Кроме того, при оформлении проездного документа (билета) через Интернет будет осуществляться программный контроль договорных отношений между пригородными компаниями-перевозчиками и компаниями-

агентами. Это позволит в процессе оформления билета определять: в поезда каких перевозчиков можно оформить электронный билет через Интернет, в кассах каких компаний-агентов можно получить проездной документ (билет), возможно ли получение проездного документа (билета) в транзакционном терминале самообслуживания (ТТС) и другое. По результатам оформления билетов через Интернет будет формироваться финансовая и статистическая отчетность, позволяющая производить взаиморасчеты между компаниями-перевозчиками и компаниями-агентами. Оформление электронного билета через Интернет позволит в будущем реализовать технологию электронной регистрации на поезда с резервированием мест пригородных компаний-перевозчиков с возможностью посадки и проезда пассажиров без проездного документа, а только лишь с документом, удостоверяющим личность пассажира.

НОВЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

В области **планирования перевозок** - новые подходы к системе изучения спроса на перевозки, построение прогноза транспортной подвижности на оперативную и среднесрочную перспективы, исследование закономерностей формирования пассажиропотоков на основных магистральных железнодорожных направлениях.

В разделе **управления вагонным парком** - новая концепция, в основе которой в качестве объекта управления рассматривается в целом состав пассажирского поезда. Это в дальнейшем позволит решить задачи закрепления вагонов за составами поездов с учётом требований одинакового срока службы и категории вагонов в одном составе, оптимального распределения парка по регионам, а также обеспечит функционирование гибкой системы планирования ремонтов и поставок новых вагонов.

В области **технологического планирования** размеров движения - рационализация системы пассажирских сообщений, обоснование принятия решений о целесообразности укорочения (увеличения) длин маршрутов поездов в соответствии с

конъюнктурой спроса по сезонам года, механизма оценки экономической эффективности курсирования поездов и групп вагонов, создание системы классификации железнодорожных направлений.

В области **информационных технологий регистрации неудовлетворенного спроса клиентов** - разработка информационных технологий регистрации неудовлетворенного спроса клиентов на основе листа ожидания, обеспечивающих повышение качества предоставления услуг и привлечение пассажиров на железнодорожный транспорт.

В области **технологии оформления групповых перевозок** - разработка информационной технологии планирования и оформления проезда организованных групп пассажиров во внутреннем и международном видах сообщений, обеспечивающей привлечение дополнительных доходов за счет увеличения сроков резервирования мест и повышения качества предоставляемых услуг.

Колонка редакции

Информационное партнерство



Коллектив разработчиков АСУ «Экспресс-3» открыт для многопланового и широкого информационного партнерства с коллегами, чья деятельность созвучна тем же целям и задачам, которые мы ставим перед собой по развитию информационных технологий пассажирского комплекса.

Ежеквартально выпуская информационный бюллетень АСУ «Экспресс-3», мы планируем активно и творчески откликаться на все предложения о сотрудничестве и всегда быть готовыми к обсуждению и совместному поиску баланса

интересов и таких сфер взаимодействия, где могут совмещаться и согласовываться стратегические и тактические векторы профессиональной взаимопомощи и взаимоподдержки.

Мы убеждены, что партнерство всегда открывает для всех его участников новую перспективу развития.

Приглашаем Вас принять участие в обмене информацией, сообщениями, узнать новости, что позволит устранить неизвестность, обогатиться знаниями, получить сведения, интересные не только сами по себе, но и позволяющие принимать решения по эффективному управлению пассажирскими перевозками.

Во взаимном обогащении идеями - секрет эффективности партнерства.

«ВЕСТНИК АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

107996, Москва, 3-я Мытищинская ул., 10.

Телефоны: 8 (499) 602-84-31, 8 (499) 260-41-80

Факс 8 (499) 260-41-69

E-mail: express@vniizht.ru, express@vniizht.org.rzd